

Expediente nº.: DE/10R007/16/2017-1

N/Ref.: 20180207092004

Teléfono:

Sevilla, 20 de febrero de 2018

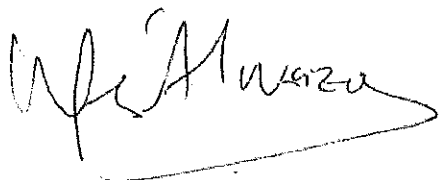
Estimados Sres.:

Me dirijo a Ustedes en respuesta a la reclamación presentada por D. Fernando Albarrán Fernández.

Al respecto les informo de que nuestro compromiso es siempre atender a nuestros clientes con los máximos niveles de calidad, y por ello, continuamente llevamos a cabo las actuaciones necesarias para conseguir mejorar nuestros servicios.

En algunas ocasiones, como en el caso que nos ocupa, existen circunstancias que dificultan el logro de nuestros objetivos. Realizadas las consultas oportunas les indico que no está contemplado proyecto para el presente año que suponga la instalación de fibra en su localidad.

Rogándoles disculpen los inconvenientes que hayamos podido ocasionarles, aprovecho la ocasión para enviarles un cordial saludo,



María Jesús Almazor Marsal  
Directora Territorio Sur

